

INFORMATIONS DE BIENVENUE À L'HÔTEL ERATO

Password Wi-Fi : eratoshotels

Informations concernant votre chambre: La réception est ouverte tous les jours de 8h à 23h (réception et bar). En cas d'urgence ou après 23h, vous pouvez nous contacter au **0030 2810 761277**.

- Si vous sors la chambre, veuillez éteindre toutes les lumières, la climatisation et les appareils électriques et s'il y a du vent, assurez-vous que la porte du balcon est fermée.
- Les clés de votre chambre doivent toujours être laissées à la réception après partir de l'hôtel. Si vous perdez la clé, c'est facturée. Si vous quittez l'hôtel après 23h, assurez-vous d'avoir la clé de votre chambre, car la réception sera fermée à cette heure.
- Il est permis de fumer uniquement sur les balcons, pas dans les chambres.

Coffre-fort: Nous vous recommandons d'utiliser un coffre-fort. L'hôtel décline toute responsabilité concernant les objets de valeur ou l'argent déposés dans la chambre, sans coffre-fort.

Climatisation: Vous pouvez l'activer avec la télécommande, mais assurez-vous d'abord que toutes les portes et fenêtres sont fermées. La climatisation des chambres doit être réglée sur 25 °C. Veuillez l'éteindre avant de quitter la chambre.

Restaurant (petit-déjeuner et dîner): Vous pouvez voir les horaires du buffet du petit-déjeuner et du dîner (à la réception ou au tableau).

* Au snack-bar vous pouvez avoir tous le jour des spécialités grecques ainsi qu'un large choix de snack et de boissons.

* Il est interdit d'emporter des choses du buffet (petit-déjeuner ou dîner) dans la chambre.

* **Petit-déjeuner matinal:** Si vous partez très tôt, un petit-déjeuner matinal peut être organisé (informez la réception avant 18 h le jour d'avant).

Piscine: Veuillez prendre une douche avant de nager. Veuillez également consulter le règlement de la piscine sur le panneau d'information.

- Nous mettons gratuitement à votre disposition des transats dans notre hôtel. Boissons (eau, etc.) et repas à commander au snack-bar.
- En cas de réservation prolongée de transats sans présence, vos serviettes et effets personnels seront retirés en toute sécurité. Renseignez-vous au bar ou à la réception.

Draps de lit / Serviettes: Changement des draps tous les 3 jours et des serviettes tous les 2 jours. Les serviettes de la chambre ne sont pas destinées à être utilisées sur les transats de la piscine ni à la plage.

Gaspillage de l'eau:

- **Ne gaspillez pas plus d'eau que nécessaire.** La Crète est une île où les précipitations hivernales ne suffisent pas à couvrir les besoins en eau des habitants et des clients. Veuillez économiser l'eau. L'eau du robinet n'est pas potable.

Urgence: En cas d'urgence (accident, incendie, tremblement de terre, etc.), restez calme et ne paniquez pas. Contactez la réception dès que possible et n'oubliez pas de fermer la porte en quittant votre chambre.

- **Une assistance médicale** est disponible 24 h/24. Si vous avez besoin d'une consultation médicale, veuillez contacter la réception.

Départ : Le départ doit avoir lieu à 11 h. Veuillez vous assurer d'avoir réglé vos suppléments et d'avoir remis la clé de votre chambre à la réception. En cas de départ tardif, nous vous proposons une douche.

Divertissements et loisirs : plus d'informations à la réception ou sur le panneau d'information.

*Louez une voiture ou un vélo ou réservez l'excursion de votre choix à des prix et des offres raisonnables.

* SOIRÉE BARBECUE CRÉTOISE. Tous les jeudis : Ne manquez pas de réserver notre soirée crétoise grecque (grillades et spectacle de danse et de musique locale). Vous passerez une soirée dansante inoubliable.

Aidez-nous à économiser l'énergie et l'eau. Respectez l'environnement.